



Neue Regeln

Wir sind überglücklich, dass wir Sie wieder begrüßen dürfen. Jedoch ist in der aktuellen Pandemie-Lage eine Anpassung der Regeln für Ihren Aufenthalt nötig geworden. Wir haben diese Regeln nicht gemacht, sind jedoch verpflichtet, diese zu Ihrem und unserem Schutz umzusetzen. Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen und kommen so unseren Auflagen nach, um für alle einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen.

Lesen Sie nachfolgend, die wichtigsten Regeln.

1. Abstand halten in allen öffentlichen Bereichen

- Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz ist Pflicht in allen öffentlichen Bereichen.
- Es gibt diverse Hinweisschilder, damit Sie es nicht vergessen! 😊

2. Reinigung der Zimmer

- Die tägliche Komplettreinigung Ihres Zimmers erfolgt nur noch auf ausdrücklichen Wunsch. Wir wollen die Kontaktmöglichkeiten für Sie und unser Housekeeping so gering wie möglich halten. Daher betreten wir auch nicht unaufgefordert Ihr Zimmer. Auf Ihrem Zimmer finden Sie Türschilder, mit denen Sie uns mitteilen können, welche Art der Reinigung Sie wünschen. Entweder eine Komplettreinigung oder nur einen Handtuchwechsel.
- Sehr gern können Sie uns bereits beim Check-in Ihre Reinigungswünsche mitteilen. Das sorgt auch bei uns für eine bessere Planung der Housekeeping-Kapazitäten

3. Zimmerschlüssel

- Um möglichst wenig Kontakt bei der Übergabe der Zimmerschlüssel zu haben, bitten wir Sie, Ihre Zimmerschlüssel überwiegend mit sich zu führen.

4. Bibliothek

- Nach wie vor dürfen Sie sich sehr gern in unserer Bibliothek im Eingangsbereich mit Büchern versorgen. Bitte legen Sie die Bücher, nach Benutzung in den dafür vorgesehenen Korb. Die Bücher müssen 48h Stunden auslüften können, bevor der nächste Gast sie liest.

5. Regenschirme

- Aktuell können Regenschirme nur bei der Rezeption ausgeliehen werden, natürlich kostenfrei. Bitte dorthin nach Benutzung auch wieder zurückbringen, die Schirme werden anschließend desinfiziert.



6. Wissenswertes von A-Z

- Alles Wissenswerte rund um das Hotel erhalten Sie beim Check-in als Email. Falls Sie einen persönlichen Ausdruck wünschen, bekommen Sie diesen an der Rezeption.

7. Schwimmbad & Wellnessbereich

- Schwimmbad und Sauna sind von 08:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie zum Wellness gehen möchten. Dort wird Ein- und Austrittszeit mit Ihrer Zimmernummer erfasst.

8. Liegewiese

- Sehr gern dürfen Sie unsere Liegewiese benutzen. Auch hier gilt das Abstandsgebot und benutzen Sie bitte ein Handtuch als Unterlage auf der Liege.

9. Wenn Sie keine Halbpension gebucht haben

- Aber trotzdem abends im Restaurant essen möchten, freuen wir uns, wenn Sie einen Tisch vorreservieren. **Tischreservierung: - 242**
- Unser Küchenteam bietet warme Küche von 11:30 bis 21:00 Uhr an.

10. Frühstück

- Statt Selbstbedienung haben wir auf Bedienbuffett umgestellt. Das bedeutet, Auswahl, Qualität und Quantität bleiben natürlich gleich. Jedoch ändert sich der Ablauf von Selbstbedienung hin zu bedienter Theke, wie der Besuch beim Bäcker. Sie wählen aus und wir servieren Ihnen, was Ihr Herz begehrt. Getränke bestellen Sie beim Service.
- Sie werden platziert
- Frühstück gibt es von 07:00 bis 11:00 Uhr.

11. Hotelbetrieb

- Es gilt dasselbe wie für den Restaurationaufenthalt: Hatten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer positiv getesteten Person oder haben Sie selbst unspezifische Symptome, dürfen Sie nicht am Hotelbetrieb teilnehmen.

12. Auftreten von Symptomen während Ihres Aufenthaltes

- Treten bei Ihnen während Ihres Aufenthaltes Symptome auf oder Sie fühlen sich krank. Bleiben Sie bitte auf dem Zimmer und kontaktieren Sie umgehend die Rezeption.



13. Datenschutz / Datenverwendung – Kontaktdaten

- Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19 Falles unter Gästen oder Personal zu ermöglichen, können die Kontaktdaten der Gäste (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Zeitraum des Aufenthaltes) auf Anforderung den zuständigen Gesundheitsbehörden weitergegeben werden. Die Dokumentation ist so zu verwahren, dass Dritte sie nicht einsehen können und die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Schädigung geschützt sind. Die Daten müssen zu diesem Zweck einen Monat aufbewahrt werden. Sofern die Daten aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage noch länger aufbewahrt werden müssen, dürfen sie nach Ablauf eines Monats nach ihrer Erhebung nicht mehr zu dem in Satz 1 genannten Zweck verwendet werden. Der Gastgeber hat den Gast bei Erhebung der Daten entsprechend den Anforderungen an eine datenschutzrechtliche Information gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 in geeigneter Weise über die Datenverarbeitung zu informieren.

Kurz gesagt: Wir müssen Ihre Daten 1 Monat aufheben, um evtl. Infizierungsketten nachvollziehen zu können. Die Daten werden auf Anforderung an das zuständige Gesundheitsamt weitergegeben.

14. Sie haben Fragen?

- Das alles ist viel und vielleicht auch nicht immer so gut zu verstehen. Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unsere Rezeption mit Rat und Tat zur Seite. Wählen Sie einfach die -0 .

Genießen Sie trotz aller Umstände Ihren Aufenthalt!

Diese Regeln zu befolgen ist immer noch besser, als nicht reisen zu können! 😊